

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи кухонного комбайна через интернет-магазин

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «ТОКИТ КАЗАХСТАН», БИН 230340036058, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский р-н, улица Есенова д. 15/3, индекс 050002, действующего на основании Устава (далее — «Продавец»), любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор купли-продажи кухонного комбайна на изложенных ниже условиях.

1.2. Настоящая Offerта является публичной в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. Заказ Товара через интернет-сайт Продавца <https://tokit.kz> (далее — «Сайт»), его оплата, регистрация на Сайте или любое иное подтверждение согласия означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий данной Offerты Покупателем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Offerта — настоящий документ, опубликованный на Сайте.

2.2. Акцепт — полное принятие условий Offerты Покупателем путём оформления Заказа и/или оплаты Товара.

2.3. Продавец — ТОО «ТОКИТ КАЗАХСТАН», реализующее кухонную технику через интернет-магазин.

2.4. Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ на Сайте.

2.5. Товар — кухонный комбайн, представленный на Сайте.

2.6. Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный через Сайт.

2.7. Сайт — интернет-ресурс <https://tokit.kz>, принадлежащий Продавцу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя кухонный комбайн, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Offerты.

3.2. Наименование, модель, комплектация, количество и цена Товара указываются в Заказе Покупателя, оформленном через Сайт.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.

4.2. Покупатель обязан предоставить достоверную и полную информацию: ФИО, адрес доставки, телефон, электронную почту.

4.3. Оплата Товара производится в тенге посредством онлайн-платёжной системы или иным способом, предложенным на Сайте.

4.4. С момента поступления денежных средств на счёт Продавца обязательства по поставке Товара считаются подтверждёнными.

4.5. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае отсутствия оплаты в течение 3 рабочих дней.

5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

5.1. Доставка осуществляется по территории Республики Казахстан транспортными компаниями или курьерскими службами.

5.2. Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа доставки.

5.3. Продавец не несёт ответственности за задержки доставки, вызванные действиями третьих лиц.

5.4. Передача Товара считается состоявшейся в момент его получения Покупателем или уполномоченным лицом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:

- Поставить сертифицированный Товар, соответствующий описанию на Сайте;
- Предоставить информацию о характеристиках и условиях эксплуатации Товара;
- Организовать доставку в разумные сроки.

6.2. Продавец вправе:

- Изменять ассортимент, цену, дизайн или технические характеристики Товара без предварительного уведомления (при этом изменения не распространяются на уже оплаченные Заказы);
- Отказать в выполнении Заказа при нарушении условий Offerты.

6.3. Покупатель обязуется:

- Указать корректные данные при оформлении Заказа;

- Оплатить Заказ в полном объёме;
- Принять Товар.

6.4. Покупатель вправе:

- Получить Товар, соответствующий заказанному;
- Отказаться от Товара до его передачи при условии компенсации расходов Продавца.

7. ГАРАНТИИ, ВОЗВРАТ И ОБМЕН

7.1. На Товар предоставляется гарантия в соответствии с документацией завода-изготовителя и действующим законодательством РК.

7.2. Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможен при соблюдении условий статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей».

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при наличии подтверждения дефекта и сохранности товарного вида, упаковки и документации.

7.4. В случае повреждения при транспортировке Покупатель обязан зафиксировать факт повреждения (фото/видео) и уведомить Продавца в течение 24 часов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Продавец не несёт ответственности за:

- сбой в работе платёжных систем и служб доставки;
- неисправности, возникшие в результате неправильного подключения, эксплуатации или вмешательства в конструкцию Товара.

8.3. Продавец не осуществляет установку или подключение Товара. Покупатель несёт ответственность за самостоятельную установку согласно инструкции производителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств.

9.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, действия государственных органов, военные действия, сбой в транспортной или энергетической инфраструктуре и иные события, не зависящие от воли сторон.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

10.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Продавцом.

10.2. Продавец вправе изменять условия Оферты без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте и не распространяются на уже принятые Заказы.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

11.2. Продавец использует персональные данные исключительно в целях исполнения настоящей Оферты.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

12.2. В случае невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

13. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

13.1. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений, документов, направленных через Сайт или по электронной почте, указанной при оформлении Заказа.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.