

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ о защите персональных данных пользователей интернет-магазина**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта <https://tokit.kz> (далее — «Сайт»), принадлежащего ТОО «ТОКИТ КАЗАХСТАН», далее — «Компания».

1.2. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учётом изменений и дополнений).

1.3. Использование Сайта, оформление заказа, регистрация либо иные действия, требующие предоставления персональных данных, подтверждают согласие пользователя на обработку таких данных в соответствии с настоящей Политикой.

### **2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ**

2.1. При оформлении заказа и регистрации на Сайте Компания собирает следующие данные:

ФИО;  
адрес доставки;  
номер телефона;  
адрес электронной почты;  
ИИН (в случаях, предусмотренных законодательством).

2.2. Также автоматически собираются технические данные:

IP-адрес;  
файлы cookie;  
информация о браузере, устройстве и операционной системе.

2.3. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Компания не собирает персональные данные несовершеннолетних без явного согласия их законных представителей.

### **3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Персональные данные используются исключительно для следующих целей:

оформления, оплаты и доставки заказов;  
связи с пользователями;  
отправки уведомлений о заказах, изменениях и новостях;  
улучшения качества обслуживания и анализа работы Сайта;  
соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. Основаниями обработки персональных данных являются:

добровольное согласие субъекта персональных данных;  
необходимость исполнения договора между пользователем и Компанией;  
исполнение обязательств, возложенных на Компанию законодательством Республики Казахстан.

### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств.

4.2. Срок хранения персональных данных — не более 5 лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Компанией, если иное не предусмотрено законодательством.

4.3. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Компании, непосредственно задействованные в обработке заказов и обслуживании клиентов.

4.4. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан.

4.5. В случае трансграничной передачи персональных данных, Компания обеспечивает соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Компания не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

передача службам доставки;  
передача платёжным системам и банкам при осуществлении оплаты;  
передача уполномоченным государственным органам по их официальному запросу в случаях, установленных законом.

5.2. Все партнёры и контрагенты Компании обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства в отношении обработки и хранения персональных данных.

## 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания применяет необходимые организационные и технические меры защиты, включая:

шифрование передаваемой информации;  
ограничение и контроль доступа;  
использование антивирусного программного обеспечения;  
регулярное резервное копирование данных.

6.2. В случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным или их утечки Компания предпримет все разумные меры для устранения последствий и уведомит пользователей, а также уполномоченные органы, если это предусмотрено законодательством.

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;  
требовать изменения, дополнения или удаления своих данных;  
отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

7.2. В случае отзыва согласия на обработку, Компания вправе продолжить обработку персональных данных, если это необходимо для исполнения договора или предусмотрено законом.

7.3. Обращения по вопросам обработки персональных данных принимаются:

по электронной почте: [указать email];  
по почтовому адресу: [указать юридический/почтовый адрес Компании];  
через форму обратной связи на Сайте (при наличии).

## 8. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.